

## Informationen für unsere Kunden zur aktuellen Situation in Zeiten von Corona

Sehr geehrter Damen und Herren,

wir hoffen Sie, Ihre Angehörigen und Ihre Kollegen sind unversehrt und gesundheitlich nicht von der aktuellen Corona Pandemie betroffen.

Während wir die Entwicklungen und die Auswirkungen von COVID-19 weltweit verfolgen, möchten wir Sie transparent über unsere Geschäftsabläufe und operativen Änderungen informieren. Unser Fokus während dieser Zeit ist klar: Das Risiko unserer Mitarbeiter minimieren und weiterhin ein Höchstmaß an Service bieten.

Da wir aktuell sehr viele Rückfragen bezgl. unserer Versorgungssicherheit gestellt bekommen, möchten wir Sie darüber in Kenntnis setzen, dass wir als Ihr Lieferant alle Vorkehrungen getroffen haben, um einen reibungslosen Ablauf und eine konstante Versorgung zu gewährleisten.

Die Metallwarenfabrik Gemmingen GmbH setzt Ihre Versorgungssicherheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiter/innen an erste Stelle.

Um eine maximale Erreichbarkeit zu gewährleisten, wurden Teams unterteilt und räumlich sowie zeitlich getrennt. Daneben haben wir die Möglichkeit von Home-Office-Lösungen bei fast allen administrativen Bereichen, insbesondere dem Vertriebsinnendienst geschaffen.

Auch auf unsere gewohnt hochwertige kaufmännische und technische Beratung müssen Sie nicht verzichten. Unsere Servicetechniker stehen Ihnen derzeit telefonisch und per Mail zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie hierfür Ihren gewohnten Ansprechpartner im Außendienst oder Vertriebsinnendienst.

Weiterhin möchten wir Sie bitten, Bestellungen und Anfragen rechtzeitig per Mail an uns zu richten und auf Anrufe möglichst zu verzichten. Wir pflegen sehr gerne den gemeinsamen telefonischen Kontakt mit Ihnen, jedoch zwingt uns die aktuelle Situation zu einer Umorganisation unserer Abläufe.

Ein persönliches Treffen oder ein Besuch in unserem Werk in Gemmingen schließen wir nicht aus, bitten Sie jedoch um Verständnis, dass wir die behördlichen Anweisungen und sicherheitsrelevanten Vorgaben berücksichtigen werden.

Wie Sie sehen, können Sie auch in diesen Zeiten auf unseren nachhaltigen Service zählen. Eine uneingeschränkte Garantie auf Änderungen bei bestätigten Lieferterminen können wir vor dem Hintergrund der sich täglich ändernden Situation, insbesondere in Bezug auf Weisungen der Behörden und Regierungen, dennoch nicht geben.

Wir möchten ebenso darauf hinweisen, dass sich bestätigte Termine aus Gründen des nicht termingerechten Eingangs unseres Vormaterials verschieben können.

Eine außergewöhnliche Situation erfordert außergewöhnliche Maßnahmen. Lassen Sie uns gemeinsam, miteinander und füreinander da sein und arbeiten, damit wir alle gesund und ohne Schaden aus dieser Krise herauskommen.

Wenn Sie weitere Fragen haben, stehen Ihnen Ihre gewohnten Ansprechpartner bei der Metallwarenfabrik Gemmingen GmbH zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Jörg Wilhelm  
Dipl. Ing. Maschinenbau (FH)  
Chief Executive Officer (CEO)

**Metallwarenfabrik Gemmingen GmbH**

Postfach 9  
D – 75046 Gemmingen  
Telefon 07267 8060  
Telefax 07267 806100  
[www.metallwarenfabrik.com](http://www.metallwarenfabrik.com)  
[verkauf@metallwarenfabrik.com](mailto:verkauf@metallwarenfabrik.com)